

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY AGENCJA REKLAMOWA STUDIO X PRESS Z SIEDZIBĄ W LUBLINIE

Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) mają zastosowanie do wszelkich transakcji sprzedaży towarów i usług dokonywanych przez STUDIO X PRESS z siedzibą w Lublinie, ul. Harnasie 11, 20-857 Lublin,

### Definicje

1. „XPRESS” - STUDIO X PRESS z siedzibą w Lublinie, ul. Harnasie 11, 20-857 Lublin. NIP 712-182-44-71
2. „Kupujący” oznacza przedsiębiorcę - osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
3. „Towar” - rzeczy ruchome, usługi, dobra materialne dostarczone przez XPRESS Kupującemu, zgodnie z potwierdzeniem zamówienia, które zostało zaakceptowane przez Kupującego lub zgodnie z pisemnym zamówieniem złożonym przez Kupującego, które zostało przyjęte przez XPRESS. Definicja ta nie obejmuje towarów konsumpcyjnych, XPRESS nie prowadzi sprzedaży towarów konsumpcyjnych.
4. „Umowa” oznacza umowę sprzedaży/dostawy towarów zawartą pomiędzy XPRESS a Kupującym, niezależnie od przyjętej przez strony formy jej zawarcia.
5. „Administrator sprzedaży” oznacza osobę bezpośrednio odpowiedzialną ze strony XPRESS za przyjęcie i realizację zamówienia złożonego przez Kupującego.

### 1. Zamówienie

- Informacje zamieszczone na stronie internetowej XPRESS&LATEXPRINT i udostępnianych przez nią broszurach, katalogach, reklamach, ulotkach i innych publikacjach nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, nawet jeśli zostały opatrzone ceną. Wskazane wyżej publikacje wydawane przez XPRESS mają wyłącznie charakter informacyjny, a zawarte w nich informacje mogą w każdym czasie ulec zmianie.
- Zamówienia realizowane są przez XPRESS na podstawie zamówienia złożonego przez Kupującego w formie elektronicznej za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na jeden z adresów e-mail XPRESS znajdujący się na jej stronie internetowej w zakładce „Kontakt”
- Zamówienie powinno zawierać następujące dane:
- nazwa kupującego ze wskazaniem jego dokładnego adresu, numer NIP lub jego odpowiednik, określenie zamawianego towaru poprzez wskazanie jego rodzaju, nazwy lub numeru katalogowego, ilość zamówionego towaru, termin, miejsce i warunki dostawy/odbioru towaru.
- Zamówienie może być składane także za pośrednictwem formularza przygotowanego przez XPRESS,
- Kupujący oświadcza, że dokonuje zamówienia z pełną świadomością, zamówione przez niego produkty są zgodne z jego zapotrzebowaniem i oczekiwaniami oraz że zostaną one wykorzystane do celów prowadzonej przez niego działalności gospodarczej. Jednocześnie składając zamówienie Kupujący oświadcza, iż zobowiązuje się do użytkowania kupowanych produktów zgodnie z ich przeznaczeniem pod rygorem utraty gwarancji.
- Przyjęcie zamówienia do realizacji przez XPRESS następuje poprzez potwierdzenie przyjęcia zamówienia w drodze wiadomości e-mail wysłanej przez XPRESS na adres Kupującego i od tego momentu zamówienie wiąże obie strony.
- Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże XPRESS, a brak jej odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
- Zmiana adresu dostawy po potwierdzeniu przez XPRESS przyjęcia zamówienia i przekazaniu zamówienia do realizacji jest możliwa jedynie za dodatkową opłatą za transport i może spowodować przesunięcie terminu wysyłki oraz dostawy.
- XPRESS może wstrzymać się z realizacją zamówienia w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych Kupującego zawartych w zamówieniu.
- Wysyłka zamówionego towaru ze stanu magazynowego (poza drukiem i systemami budowanymi na zlecenie Kupującego) następuje tego samego dnia roboczego dla zamówień złożonych do godziny 13:00 dla paczek, do godziny 10:00 dla palet, po przedłożeniu potwierdzenia zapłaty w przypadku realizacji zamówienia za przedpłatą.
- Kupujący nie może odstąpić od umowy ani w jakikolwiek inny sposób uchylić się od jej wykonania gdy XPRESS przystąpiła do realizacji zamówienia, tj. potwierdziła przyjęcie zamówienia do realizacji.

#### 1. 1 Zamówienie grafiki

- Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu akceptacji przez Kupującego podglądu miniatury wydruku grafiki, która jest niezbędna do jego realizacji. Potwierdzenie dokonania akceptacji powinno być przesłane drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail.
- Wszystkie dokonywane korekty prac są przesyłane do Kupującego celem akceptacji. Czas realizacji zamówienia w takim przypadku liczony jest od momentu otrzymania od Kupującego potwierdzenia akceptacji wprowadzonych zmian.
- Z uwagi na stosowaną technologię druku podczas produkcji może powstać 10% rozbieżności w zakresie kolorów, rozmiaru i wagi towaru.
- Kupujący zobowiązany jest bardzo dokładnie sprawdzić całą treść zamówionej grafiki pod kątem błędów zarówno redakcyjnych jak i rzeczowych oraz wygląd projektu każdej kolejno nadstanej wersji. Jeżeli nie wnosi żadnych poprawek, Kupujący akceptuje projekt poprzez przesłanie na e-mail potwierdzenia akceptacji otrzymanego wzoru lub podpisanie akceptacji.
- Akceptacja projektu do druku ostatecznie zamyka proces dokonywania zmian. Po dokonaniu akceptacji, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za błędy występujące w wydrukowanej pracy, które nie zostały przez niego wskazane na etapie projektowania.
- Wysyłka realizowana jest przez firmy spedycyjne. Orientacyjny czas dostarczenia przesyłki wynosi 48h (z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy).

- XPRESS nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówionej grafiki wynikające z działania czynników od niej niezależnych: awarii sieci energetycznych, telekomunikacyjnych, opóźnienia powstałe w trakcie transportu, katastrof naturalnych oraz innych zdarzeń losowych. W razie wystąpienia powyższych okoliczności XPRESS zobowiązuje się w najszybszym możliwym terminie powiadomić o tym Kupującego.
- Zamówienia niestandardowe - grafiki lub budowy stoisk lub konstrukcji - realizowane są w terminach indywidualnie ustalanych z XPRESS podczas procesu zamawiania. W przypadku zmian w uprzednio zaakceptowanych przez Kupującego projektach, za kolejne zmiany, przed przystąpieniem do procesu produkcji, XPRESS ma prawo naliczyć dodatkową opłatę 15% kwoty zamówienia. Żądane zmiany mogą spowodować przesunięcie terminu realizacji, wysyłki oraz dostawy.

## 2. Cena

- Cena podstawowa towaru zawarta jest podawana w wiadomościach e-mail. Ceny podawane przez XPRESS są zawsze cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
- Cenniki XPRESS aktualizowane są okresowo. Dla danego zamówienia obowiązuje cena z cennika aktualnego na dzień złożenia zamówienia.
- Obowiązująca cena towaru zamówionego przez Kupującego ujęta jest w potwierdzeniu zamówienia XPRESS lub w zamówieniu Kupującego przyjętym przez XPRESS.
- Cena towaru nie obejmuje kosztów transportu towaru z siedziby XPRESS lub centrów dystrybucji i do Kupującego lub wskazanego przez niego innego miejsca dostawy.

## 3. Warunki płatności

- Zapłata ceny przez Kupującego następuje na podstawie wystawionej przez XPRESS faktury VAT lub Proformy, która jest wystawiana Kupującemu po dokonaniu wysyłki zamówionego towaru, a następnie zostaje przesłana Kupującemu w formie elektronicznej
- Kupujący zobowiązany jest zapłacić cenę w terminie wskazanym na fakturze VAT przelewem na konto bankowe XPRESS, chyba, że w treści faktury XPRESS wyznaczy inną formę płatności (gotówka lub pobranie). W przypadku, gdy Kupujący dokona wyboru sposobu płatności „za pobraniem” XPRESS nalicza dodatkową opłatę w wysokości 1% wartości zamówienia, jednak nie mniej niż 5 zł.
- Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym XPRESS, wskazanym na fakturze. W przypadku wpłaty gotówkowej zapłatę uważa się za dokonaną w dniu wystawienia przez XPRESS potwierdzenia przyjęcia wpłaty.
- W przypadku transakcji o wartości przekraczającej limity kredytowe wyznaczone Kupującemu przez XPRESS, XPRESS uprawniona jest żądać przedpłaty części ceny w odpowiedniej wysokości i we wskazanym przez nią terminie. W takiej sytuacji przystąpienie przez XPRESS do realizacji umowy uzależnione jest od dokonania przedpłaty. Opóźnienie w zapłacie przedpłaty trwające dłużej niż 14 dni uprawnia XPRESS od odstąpienia od umowy i nie skutkuje powstaniem dla Kupującego jakichkolwiek roszczeń.
- Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w terminie, XPRESS jest uprawniona do:
  - a) zawieszenia dalszych dostaw do Kupującego;
  - b) zaliczenia wszelkich płatności Kupującego do pokrycia najwcześniej wymaganych należności wraz z należnymi od tych należności świadczeniami ubocznymi, w szczególności odsetkami za opóźnienia w zapłacie;
  - c) obciążenia Kupującego odsetkami za opóźnienie w ustawowej wysokości według ich aktualnej stawki;
  - d) podjęcia niezbędnych działań w celu odzyskania zaległych należności. Koszty takich działań obciążają Kupującego.

## 4. Dostawy

- Dostawy realizowane są za pośrednictwem firmy kurierskiej współpracującej z XPRESS na koszt Kupującego. Na życzenie Kupującego dostawa może zostać zrealizowana za pośrednictwem wskazanej przez niego firmy, po otrzymaniu stosownych danych do wypełnienia dokumentów przewozowych. Towary mogą być odebrane osobiście przez Kupującego lub przez osobę przez niego upoważnioną. W przypadku odbioru towaru przez firmę kurierską zlecenie wybraną przez Kupującego - niezbędne dokumenty przewozowe powinny być dostarczone w momencie składania zamówienia.
- Dostawy realizowane są na adres Kupującego wskazany w fakturze. Miejscem dostawy może być także inne miejsce wskazane odpowiednio wcześniej przez Kupującego, które wymaga potwierdzenia w złożonym zamówieniu.
- Kupujący ma obowiązek skontrolowania otrzymanej dostawy pod kątem zgodności otrzymanego towaru z zamówieniem oraz pod względem jakości otrzymanego towaru w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej. Rozbieżności powinny zostać odnotowane w dokumencie dostawy. XPRESS nie odpowiada za uszkodzenia towaru powstałe w transporcie oraz za jego zagubienie lub opóźnienie w jego w dostarczeniu przez firmę kurierską.
- W przypadku odbioru osobistego Kupujący dokonując odbioru zobowiązany jest sprawdzić zawartość paczki pod względem zgodności otrzymanego towaru z zamówieniem oraz pod względem jakości otrzymanego towaru. Późniejsze reklamacje nie podlegają uwzględnieniu.
- W przypadku odbioru osobistego Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówienia najpóźniej drugiego dnia po dacie realizacji, w przeciwnym przypadku zostanie obciążony kosztami przechowywania produktów w kwocie 5 zł/ dzień/ paczkę oraz 20 zł/ dzień/ paletę.
- Czas dostawy towaru podany poniżej jest orientacyjny, XPRESS nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia. Czas dostawy wynosi:
  - a) 1 dzień roboczy w przypadku towaru standardowego znajdującego się w magazynie XPRESS (w przypadku spełnienia przez odbiorcę warunków związanych z płatnościami z towar określonymi w złożonym zamówieniu) - dla zamówień złożonych do godziny 13.00 dla przesyłek kurierskich i do godziny 10:00 dla palet,
  - b) do 10 dni roboczych dla towarów nie znajdujących się w danej chwili w magazynie XPRESS.
- W przypadku zamówienia większej ilości towarów terminy podlegają indywidualnym ustaleniom.
- Terminy realizacji wydruków oraz zamówień według specyfikacji Kupującego podlegają ustaleniom indywidualnym.
- XPRESS zastrzega sobie prawo do zmiany ceny za transport po przygotowaniu towaru do wysyłki, jeśli konieczna będzie zmiana ilości paczek ze względu na wymiary paczek, ich wagę oraz zasady bezpieczeństwa i higieny pracy dla pracowników XPRESS oraz firm kurierskich.
- Indywidualne pakowanie towaru według życzenia Kupującego może być przedmiotem dodatkowych opłat, wynikających z użycia ponadnormatywnych ilości materiałów opakunkowych lub zwiększenia ilości paczek.

## 5. Ryzyko i przejście własności

- Ryzyko uszkodzenia, zniszczenia lub utraty towaru przechodzi na Kupującego z chwilą dostarczenia towaru do miejsca dostawy lub w chwili wydania towaru Kupującemu w przypadku odbioru osobistego.
- Towar pozostaje własnością XPRESS aż do czasu uiszczenia przez Kupującego pełnej ceny jego zakupu wraz z ewentualnymi należnościami ubocznymi, w szczególności odsetkami za opóźnienia w zapłacie. Towar taki nie może stanowić dla Kupującego przedmiotu zastawu lub jakiegokolwiek innego zabezpieczenia.

## 6. Gwarancja

- Z zastrzeżeniem warunków określonych poniżej XPRESS gwarantuje, iż dostarczone przez nią towary będą odpowiadać ich specyfikacji w chwili dostawy i będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych. Szczegółowe zasady dotyczące okresu gwarancji poszczególnych produktów oferowanych przez XPRESS zostały określone w ich opisach dostępnych na stronie internetowej XPRESS&LATEXPRINT oraz w katalogach produktów. Gwarancja na wydruki wynosi natomiast odpowiednio: dla produktów używanych na zewnątrz (np. flagi) - 1 miesiąc, dla wydruków tekstylnych używanych w pomieszczeniach - 3 miesiące, dla wydruków roll-upów, ścianek na tworzywach sztucznych używanych w pomieszczeniach - 6 miesięcy. Torby transportowe nie są objęte gwarancją.
- XPRESS nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu wad, wynikających z niedozwolonego, niewskazanego lub niewłaściwego użycia, uszkodzenia celowego, zaniedbania, nieprawidłowych warunków pracy, niestosowania się do instrukcji XPRESS (ustnych lub pisemnych), przeróbek lub naprawy towaru wykonywanych przez osoby trzecie bez zgody XPRESS oraz za wady powstałe po przejściu ryzyka na Kupującego.
- Kupujący zobowiązany jest zawiadomić XPRESS o wadzie towaru za pomocą formularza reklamacyjnego (dostępnego na stronie www XPRESS: [http://www.xpress.com.pl/formularz\\_reklamacyjny.doc](http://www.xpress.com.pl/formularz_reklamacyjny.doc)) lub ([http://www.latexprint.pl/wp-content/uploads/formularz\\_reklamacyjny.doc](http://www.latexprint.pl/wp-content/uploads/formularz_reklamacyjny.doc)) z dokładnym opisem usterek nie później niż trzeciego dnia po dniu dostarczenia towaru lub nie później niż trzeciego dnia po dniu ujawnienia wady, gdy ta wyszła na jaw później. W przypadku uchybienia powyższym terminom, roszczenia gwarancyjne Kupującego związane z wadą wygasają.
- Reklamowany towar powinien zostać odesłany do XPRESS w oryginalnym opakowaniu oraz zabezpieczony kartonem, w stanie umożliwiającym jego bezpieczny transport. Towar zwracany powinien być odpowiednio oznaczony kodem wskazanym przez administratora sprzedaży, który zostanie też o dacie zwrotu poinformowany z dwudniowym wyprzedzeniem. Towar nieodpowiednio zabezpieczony oraz nieoznakowany nie zostanie przyjęty przez XPRESS oraz zostanie odesłany na koszt Kupującego.
- Wadliwy towar przesyłany jest na koszt Kupującego, a w przypadku uznania reklamacji zostanie refundowany (przez korektę kosztu z faktury sprzedaży o kwotę poniesioną przez Kupującego popartą kopią faktury kosztowej Kupującego). Koszt odesłania reklamowanego towaru powinien być kosztem przesyłki standardowej, XPRESS nie pokrywa kosztów przesyłek ekspresowych w procedurach reklamacyjnych. W przypadku, jeśli reklamacja nie zostanie uznana, koszty transportu obciążają Kupującego.
- XPRESS dopuszcza możliwość rozpatrywania reklamacji na podstawie dokumentacji zdjęciowej przesłanej drogą elektroniczną, bez konieczności odsyłania towaru. Decyzja o sposobie rozpatrzenia należy do administratora sprzedaży.
- W przypadku stwierdzenia wad towaru przez Kupującego, nie może on podejmować żadnych czynności z jego wykorzystaniem do czasu ostatecznego zakończenia procedury reklamacyjnej.
- W przypadku, gdy towar okaże się wadliwy, XPRESSa według własnego wyboru - dostarczy Kupującemu w miejsce towaru wadliwego towar wolny od wad albo usunie wadę, chyba że w porozumieniu z Kupującym cena za wadliwy towar zostanie obniżona przez XPRESS proporcjonalnie do istniejących i udokumentowanych wad towaru.
- Dostawa towaru wolnego od wad lub usunięcie wady nastąpią w możliwie jak najszybszym terminie, uwzględniającym charakter i istotę wady oraz ewentualną konieczność sprowadzenia z zagranicy towaru wolnego od wad lub części zamiennych do naprawy. O terminie XPRESS powiadomi Kupującego niezwłocznie po ustaleniu charakteru wady. Maksymalny termin zaspokojenia roszczenia reklamacyjnego nie może przekroczyć 30 dni roboczych.
- Dostawa towaru wolnego od wad realizowana jest na koszt XPRESS do siedziby Kupującego przesyłką standardową. Wysyłka ekspresowa możliwa jest po opłaceniu różnicy w cenie pomiędzy przesyłką standardową a ekspresową przez Kupującego. Możliwa jest wysyłka na inny wskazany przez Kupującego adres pod warunkiem, że jej koszt nie przekroczy kosztu wysyłki do siedziby Kupującego.
- Do złożenia reklamacji wymagane jest przedstawienie dowodu zakupu towaru.
- Postępowanie reklamacyjne nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za towar w terminie określonym w dokumencie sprzedaży.
- Kupujący nie ma prawa do odszkodowania m.in. z tytułu utraconego zysku wynikającego z realizacji procedury reklamacyjnej.

## 7. Postanowienia ogólne

- Powyższe Ogólne Warunki Sprzedaży mają postać elektroniczną. Udostępniane są Kupującym w formie pliku elektronicznego formacie PDF na stronie internetowej XPRESS&LATEXPRINT: [www.xpress.com.pl](http://www.xpress.com.pl) / [www.latexprint.pl](http://www.latexprint.pl)
- Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych przez XPRESS
- W przypadku, gdy Kupujący stosuje własne wzorce umowne, zwłaszcza ogólne warunki umów, wzory umów, regulaminy, wzorce te nie znajdują zastosowania w relacjach z XPRESS.
- STUDIO X PRESS. upoważniona jest do zbierania i przetwarzania danych osobowych otrzymywanych od Kontrahenta i jego przedstawicieli w ramach stosunków handlowych.
- W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienia niniejszych OWS okazały się w całości lub w części nieważne albo nieskuteczne, okoliczność ta w żaden sposób nie wpływa na moc obowiązującą pozostałych postanowień.
- Wszelkie zmiany lub uzupełnienia treści zawartej z Kupującym umowy w stosunku do niniejszych OWS wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
- Sądem właściwym miejscowo do rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na tle treści niniejszych OWS oraz na tle treści lub wykonania umowy zawartej w oparciu o OWS, jest właściwy rzeczowo dla siedziby XPRESS sąd powszechny.